Nota van inlichtingen (nr. 2)

Onderhoud transportinstallaties 2025-2034

Nieuwegein

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord Aanbesteder
1	Bijlage A - Programma van eisen	2.2.8	8	Er zijn veel issues en storingen met de roltrappen, er liggen ook een aantal voorstellen tot moderniseringen/vervangingen. Als ik goed ben geïnformeerd is de €500,- eigen risico nu niet van toepassing, kan dit gehandhaafd blijven met het aangaan van een nieuw contract i.v.m. het hoog aantal storingen/issues	Voor de roltrappen gelden dezelfde standaard voorwaarden als die voor de andere installaties gelden. De roltrappen zijn echter momenteel in een slechte technische staat en hebben inderdaad veel storingen. Wij zullen de 500 euro eigen risico daarom niet handhaven voor de roltrappen, zolang de technische staat van de installaties niet voldoet. In onderling overleg zal worden bepaald wanneer het eigen risico weer van kracht kan zijn
2	Bijlage A - Programma van eisen	2.2.8	8	Vallen de kosten voor storingen als gevolg van onjuist gebruik of vandalisme onder het eigen risico of mogen de volledig gemaakte kosten factueren?	Onjuist gebruik en vandalisme valt niet onder het eigen risico
3	Bijlage A - Programma van eisen	2.2.8	8	Voorrijkosten vallen doorgaans onder het eigen risico. Indien het eigen risico niet van toepassing is, mogen wij de voorrijkosten dan alsnog factureren?	Er worden geen voorrijkosten doorberekend, die zijn onderdeel van de kosten per uur
4	Bijlage A - Programma van eisen	2.3.1	9	Vallen storingen die worden veroorzaakt door liftonderdelen die volgens de nulmeting (NEN 2767) een conditieniveau >3 hebben en vervangen moeten worden onder het eigen risico, of worden deze uitgesloten?	Als bij de nulmeting onderdelen worden aangewezen die moeten worden vervangen en de opdrachtgever heeft dit geaccepteerd (in overleg met de liftadviseur), dan geldt het eigenrisico niet.
5	Bijlage H - Prijzenblad			U vraagt de roltrappen af te prijzen. Op dit moment vallen de roltrappen buiten het contract en heeft u een rechtstreeks contract met een partij die op zijn beurt de roltrappen laat onderhouden door een onderaannemer. Mag deze situatie gehandhaafd blijven?	De roltrappen blijven onderdeel van deze overeenkomst. De opdrachtnemer kan er wel voor kiezen om deze werkzaamheden in onderaanneming uit te laten voeren.
6	Bijlage H - Prijzenblad			Kunnen wij voor het afprijzen van voorrijkosten een extra regel toevoegen, of is dit niet nodig omdat deze kosten doorgaans onder het eigen risico vallen?	Voorrijkosten maken onderdeel uit van de uurprijs
7	Bijlage H - Prijzenblad			Wij hanteren afprijzingen van onderdelen als richtprijs. Is dit akkoord?	De afprijzing van onderdelen is geen richtprijs, maar maakt onderdeel uit van de opdracht. Zijn er echter prijsschommelingen die niet voorzien konden worden, dan zal Opdrachtgever daar in eerlijkheid en billikheid mee omgaan
8	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	8	1	Opdrachtgever (OG) legt een Eigen Risico van € 500 per installatie per gebeurtenis neer bij Opdrachtnemer (ON). Inschrijver is van mening dat u het risico voor ON enigszins onderschat voor deze platform-/ trap-/ en goederenliften. Inschrijver heeft ruime ervaring met dit type liften die jammer genoeg niet altijd even goed is op moment dat er een storing optreedt. Denk hierbij aan: 'weinig tot geen technische ondersteuning van fabrikant; zeer lange levertijden materialen, e.d.'. Daarom vragen wij u vriendelijk doch dringend om voor deze liften de gestelde KPI's en het gestelde Eigen Risico van € 500 te heroverwegen. Kunt u alsnog er mee akkoord gaan om deze beide te laten vervallen?	Zoals te zien is in het storingenoverzicht, storen de platform liften niet veel en is de verwachting dat het eigen risico aangesproken moet worden dus beperkt. Daarnaast dient de opdrachtnemer te anticiperen op mogelijke leveringsproblemen en eventueel in overleg met de opdrachtgever een voorraad van onderdelen aan te leggen. Mochten er daarnaast problemen zijn met de levering van onderdelen die buiten de schuld van de opdrachtnemer valt, dan zal hiermee rekening gehouden worden bij de beoordeling van de KPI's.
9	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	9	2	Inschrijver kent de situatie van deze 2 Pleinliften goed; Inschrijver heeft deze jarenlang in onderhoud gehad. Daarom is helaas uw antwoord op Vraag 9 niet afdoende. Vanwege het feit dat deze liften deels buiten liggen en zeer storingsgevoelig zijn, kan Inschrijver geen KPI's en geen Kostendekking accepteren. Gaat u hiermee akkoord?	Gelet op het aantal storingen in de afgelopen periode passen we de KPI met betrekking tot het aantal storingen voor deze liften aan. Voor de pleinliften geldt nu dat deze maximaal 10 keer per jaar per lift in storing mogen vallen.

10	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	11	2	Inschrijver kent de situatie met deze roltrappen die buiten liggen goed; Inschrijver heeft deze jarenlang in onderhoud gehad. Daarom is helaas uw antwoord op Vraag 11 niet afdoende. Vanwege het feit dat deze roltrappen volledig buiten liggen en in een drukke omgeving liggen, zijn deze roltrappen zeer storingsgevoelig en kan Inschrijver geen KPI's en geen Kostendekking accepteren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De voorwaarden blijven verder ongewijzigd. Wij bieden de opdrachtnemer de mogelijkheid om bij de nulinspectie aan te geven welke aanpassingen nodig zijn, zodat de installatie weer in de gewenste technische staat gebracht kan worden. Tot de installatie hierop aangepast is, is het eigen risico en de KPI m.b.t. het aantal storingen hierop niet van toepassing.
11	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	13	2	M.b.t. de nulmetingen en het vervolg, denken wij dat het redelijk is om het volgende af te spreken: tot aan de uitkomst van de nulmetingen (en tot aan de uitvoering van de eventueel daaruit voortvloeiende opdrachten, zie PvE artikel 2.3.1) geldt er geen Eigen Risico voor Opdrachtnemer. Ook geldt het Eigen Risico niet indien OG niet akkoord gaat met de aanbevelingen van ON om het eventueel achterstallig onderhoud op te lossen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Hiervoor dient de opdrachtnemer (in verhouding tot de opdracht redelijke) voorstellen voor aanpassingen met een gedetailleerde onderbouwing aan te leveren bij de adviseur van de opdrachtgever.
12	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	25	3	Bijlage J - Storingenoverzicht lijkt niet volledig te zijn: 2023 telt 13 installaties en 2024 heeft 16 installaties. Hebben de andere installaties niet in storing gestaan? De verwachting is van niet, omdat in beide jaren bijvoorbeeld de roltrappen niet zijn vermeld. Is het mogelijk om een compleet overzicht te ontvangen van de storingen per installatie?	Het aantal storingen bij de meeste installaties is laag. Er zijn 3 probleem liften. De twee liften die buitenstaan en de lift in het stadhuis. De andere liften storen weinig (inclusief de heffers). In het overzicht zijn alleen de liften genoemd die storen, dus in 2023 hebben een aantal liften niet gestoord. De roltrappen zijn in het overzicht niet meegenomen. Hiervan kan gezegd worden dat deze veel storen en daarom buiten het eigen risico vallen. Alle storingen kunnen doorberekend worden.
13	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	32	4	Verzamelfactuur per maand heeft alleen betrekking tot storingen. Losse reparatie opdrachten kunnen wel afzonderlijk na uitvoering direct gefactureerd worden. Is dit juist?	De maandelijkse verzamelfactuur geldt voor alle buitencontractuele werkzaamheden.
14	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	32	4	Uw voorgestelde werkwijze is voor ons helaas niet werkbaar. Bij Meerwerk moeten wij vast houden aan facturatie per gebeurtenis. Om voor beide Partijen tot een werkbare situatie te komen, stellen wij het volgende voor. Wij sturen u maandelijks een overzicht toe met verstuurde en eventueel openstaande facturen. Gaat u akkoord met deze oplossing?	Dat is niet akkoord. Deze afspraak maken wij met al onze opdrachtnemers om de administratieve last bij de afhandeling van onze facturen te verminderen.
15	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	33	4	Tussentijds indexeren heeft niet onze voorkeur. Dit is geen standaard proces binnen onze systemen en zal mogelijk leiden tot foutieve verweking en onjuiste factuurtermijnen. Kan opdrachtgever hierin meedenken en wij stellen voor om de eerste index aan te passen naar 1-1-2027. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. De eerste indexeringsmogelijkheid wordt verplaatst naar 1 januari 2027.
16	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	46	5	* De cellen in Excel zijn beveiligd. Waar vermelden wat is aangeboden ten aanzien van de besturing? * Besturing zonder regelaar, dit zijn Kone besturingen die gekoppeld zijn aan Kone regelaars. Om een prijs af te geven moeten we uitwijken naar Kollmorgen. Het is echter niet duidelijk of deze de Kone regelaars kunnen aansturen > A) We kunnen een prijs voor de Kollmorgen hanteren met een toelage om de besturing werkzaam te maken op de nieuwe besturing. We weten echter niet of dit in de praktijk mogelijk is. B) We bieden de besturing aan i.c.m. een regelaar en prijzen de regelaar los af. Met als kanttekening dat de besturing alleen vervangen wordt i.c.m. de regelaar. * Kan opdrachtgever aangeven welke optie wenselijk is? En indien mogelijk de werkomschrijving in kolom A aanpassen zodat het uitgangspunt voor elke inschrijver gelijk is?	Voorkeur heeft het om een prijs aan te bieden zoals gevraagd. Mocht dit niet binnen de mogelijkheden liggen, dan optie B met duidelijke toelichting. In het aangepaste prijzenblad is nu ook een kolom aangegeven waarin een toelichting opgenomen kan worden.
17	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	47	5	Kunt u specifieker zijn met het afprijzen van de onderdelen wat betreft: * Vervangen van de snelheidsbegrenzer: Wat is het uitgangspunt van merk / type ? * Vervangen van schachtinformatiesysteem voor 4 stops: Wat is het uitgangspunt van merk / type ? * Vervangen van sensorlijst: Wat is het uitgangspunt van merk / type ? Of is dit ter vervanging van een fotocel ?	Onderdelen dienen geschikt te zijn voor de Kone Monospace KDL 32. Graag aangeven welke onderdelen worden aangeboden (zelf bepalen).

18	Nota van inlichtingen (Nr. 1)	47	5	Kunt u specifieker zijn met het afprijzen van de onderdelen wat betreft: * Vervangen van de frequentieregelaar: Dient KMD niet KDM te zijn uitgaande van fabricaat Kone ? * Vervangen van de frequentieregelaar: Kloppen de aangegeven type regelaars en diens amperage? * Vervangen van schachtinformatiesysteem voor 4 stops: Wat is het uitgangspunt van merk / type ?	Klopt KMD is de correcte benaming. Verder graag aanbieden zoals aangegeven in de Nota van toelichting. Onderdelen dienen geschikt geschikt te zijn voor Kone Mono Space KDL 32. Graag aangeven in de toelichting welke onderdelen worden aangeboden.
19	Algemeen			Is er een storingsoverzicht van afgelopen jaar beschikbaar voor de installaties?	Die is afgegeven bij de vorige nota van inlichtingen
20	Algemeen			Wat is de huidige conditie van de installaties volgens de NEN 2767-meting?	Er is geen recente meting beschikbaar